

Herzlich willkommen!

Beratung online gestalten: Möglichkeiten und Grenzen der Beratungstools RedMedical und Beranet - Praxisberichte

Andrea Porz, Studierendenwerk Koblenz

Wiebke Hendeß, Studentenwerk Oldenburg

# Videoberatung

[https://arzt.redmedical.de/#/  
connect/videosprechstunde](https://arzt.redmedical.de/#/connect/videosprechstunde)



Beratung im Studierendenwerk Koblenz

# RED-Medical: Datenschutz

Prüfung für DSW: Herr Alberto Del Fabro  
[df@datenschutz-treuhand.de](mailto:df@datenschutz-treuhand.de)

Ergebnis: Kostenlose Nutzung und sicher!  
(Ende-zu-Ende-Verschlüsselung)



Beratung im Studierendenwerk Koblenz

# Installieren

Del Fabro:

„Das Installieren ist in der Regel recht einfach“

<https://www.redmedical.de/red-connect-videosprechstunde/>

Sie erhalten/ erstellen Ihre Zugangsdaten



Beratung im Studierendenwerk Koblenz

Sehr geehrte(r) Frau Porz,

wir freuen uns, dass Sie sich bei RED Medical registriert haben.

Folgende Zugangsdaten haben Sie eingetragen:

Kurzname der Praxis

Kurzname des Benutzers: Porz

Auf Ihr Passwort haben wir keinerlei Zugriff.

Hier geht es zum Login: <https://arzt.redmedical.de>

Die notwendigen Unterlagen für Ihre jeweilige KV finden Sie [hier](#).

Wir haben für Sie ein kompaktes Handbuch erstellt, indem Sie alle nützlichen Informationen übersichtlich nachlesen können. [Handbuch öffnen](#)

Auf der Seite <hilfe.redmedical.de> haben wir Anleitungen und [FAQ](#) zusammengestellt.

Bei Fragen oder Problemen können Sie sich jederzeit an unsere Hotline unter 089/9974372 72 oder [support@redmedical.de](mailto:support@redmedical.de) wenden. Wir helfen Ihnen gerne!

Wir wünschen Ihnen viel Freude und Erfolg mit unserer Anwendung.

Herzliche Grüße

Ihr Team von RED Medical

Sehr geehrte(r) Frau Porz,

wir freuen uns, dass Sie sich bei RED Medical registriert haben.

Folgende Zugangsdaten haben Sie eingetragen:

Kurzname der Praxis

Kurzname des Benutzers: Porz

Auf Ihr Passwort haben wir keinerlei Zugriff.



Hier geht es zum Login: <https://arzt.redmedical.de>

Die notwendigen Unterlagen für Ihre jeweilige KV finden Sie [hier](#).

Wir haben für Sie ein kompaktes Handbuch erstellt, indem Sie alle nützlichen Informationen übersichtlich nachlesen können. [Handbuch öffnen](#)

Auf der Seite <hilfe.redmedical.de> haben wir Anleitungen und [FAQ](#) zusammengestellt.

Bei Fragen oder Problemen können Sie sich jederzeit an unsere Hotline unter 089/9974372 72 oder [support@redmedical.de](mailto:support@redmedical.de) wenden. Wir helfen Ihnen gerne!

Wir wünschen Ihnen viel Freude und Erfolg mit unserer Anwendung.

Herzliche Grüße

Ihr Team von RED Medical

# Login



Kurzname der Organisation \*

[Redacted]

Kurzname des Benutzers \*

Porz

Passwort \*

.....

Optionen



**EINLOGGEN**

[Für ein neues Produkt von RED registrieren](#)

[Impressum](#)

[Datenschutz](#)



Start

Connect

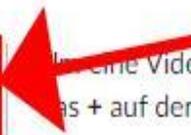
Videosprechstunde

Stammdaten

Hilfe

Start Videosprechstunde 

Suchen



Vergangene Videotermine anzeigen



15.04.2020 · 11:30 Uhr · 45 Min ·

Porz



17.04.2020 · 13:00 Uhr · 45 Min ·

Porz



Um eine Videosprechstunde abzuhalten, müssen Sie zunächst einen Termin anlegen. Bitte wählen Sie hierzu das + auf der linken Seite.

## Das erste Mal hier?

**Wir freuen uns, Sie hier zu sehen und begleiten Sie gerne bei Ihren ersten Schritten!**

[Meine Termine anzeigen und neue Termine erstellen](#)

## Neue Funktion der Auswahl von Audio- und Videoquellen

Wir haben unsere RED connect Videosprechstunde um die Funktion der Auswahlmöglichkeit von Audio- und Videoquellen erweitert. Somit können Sie in Zukunft bei Bedarf, direkt in und während der Videosprechstunde Ihre Gerätequellen wählen.

## Neue Funktion für Fernwartung

Wir haben unsere RED connect Videosprechstunde um die Funktion der Fernwartung erweitert. Somit kann Ihnen unser Support bei möglichen Problemen, schneller zur Seite stehen.

## Neue Funktion der Bildschirm-Freigabe

# Extras

## Neue Funktion für Konferenzen und Versand von Einladungen

Wir haben unsere RED connect Videosprechstunde um eine Konferenzfunktion erweitert. Diese erlaubt Ihnen, neben den normalen Sprechstunden auch Videokonferenzen mit mehreren Teilnehmern durchzuführen - zum Beispiel für Gruppentherapien, den Einsatz von Dolmetschern oder Paargesprächen. Die Videokonferenzen verwenden die gleiche, sichere Technologie mit Ende-zu-Ende-Verschlüsselung und direkter Peer-to-Peer-Verbindung. Alle Informationen finden Sie in unseren [Release-Notes](#).

Start

Connect

Videosprechstunde

Stammdaten

Hilfe

Start Videosprechstunde

Suchen



Vergangene Videotermine anzeigen

15.04.2020 · 11:30 Uhr · 45 Min ·

Porz

17.04.2020 · 13:00 Uhr · 45 Min ·

Porz

Um eine Videosprechstunde abzuhalten, müssen Sie zunächst einen Termin anlegen. Bitte wählen Sie hierzu das + auf der linken Seite.

## Das erste Mal hier?

**Wir freuen uns, Sie hier zu sehen und begleiten Sie gerne bei Ihren ersten Schritten!**

[Meine Termine anzeigen und neue Termine erstellen](#)

## Neue Funktion der Auswahl von Audio- und Videoquellen

Wir haben unsere RED connect Videosprechstunde um die Funktion der Auswahlmöglichkeit von Audio- und Videoquellen erweitert. Somit können Sie in Zukunft bei Bedarf, direkt in und während der Videosprechstunde Ihre Gerätequellen wählen.

## Neue Funktion für Fernwartung

Wir haben unsere RED connect Videosprechstunde um die Funktion der Fernwartung erweitert. Somit kann Ihnen unser Support bei möglichen Problemen, schneller zur Seite stehen.

## Neue Funktion der Bildschirm-Freigabe

## Videotermin hinzufügen



### Termin

Konferenz mit mehreren Teilnehmern

Name des Organizers

Name wird den Teilnehmern angezeigt 0/50

Datum \*

09.10.2020



Uhrzeit \*



Dauer



Angabe in Minuten

Anmerkung

Die Anmerkung ist nur für Sie sichtbar

SPEICHERN

Name wird den Teilnehmern angezeigt 0/50

Datum \*  
09.10.2020 

Uhrzeit \* 

Dauer 

Angabe in Minuten

Anmerkung

Die Anmerkung ist nur für Sie sichtbar

## Teilnehmer

Vor- und Nachname \* 0/50

Vollständiger Name des Teilnehmers

E-Mail

Ermöglicht E-Mail-Einladung

**SPEICHERN**

Start

Connect

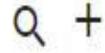
Videosprechstunde

Stammdaten

Hilfe

Start Videosprechstunde

Suchen



Vergangene Videotermine anzeigen

Maxl Musterdivers  
14.04.2020 · 19:25 Uhr · 45 Min · Porz

15.04.2020 · 11:30 Uhr · 45 Min · Porz

17.04.2020 · 13:00 Uhr · 45 Min · Porz

### Maxl Musterdivers

14.04.2020 · 19:25 Uhr · 45 Min · Porz

#### Personen

Patient: Maxl Musterdivers  
Arzt: Porz

#### Zeit

Datum: 14.04.2020  
Uhrzeit: 19:25 Uhr  
Dauer: 45 Min

#### Patient

Zugangscode: 200-0e5-93b  
Link: <https://video.redmedical.de/#/login?name=Patient%2F-in&code=200-0e5-93b>

#### Arzt

Zugangscode: ch7-5c5-93b

**Zur Terminvergabe Klient\*in senden**



Start

Connect

Videosprechstunde

Stammdaten

Hilfe

Start Videosprechstunde ⊗

Suchen 🔍 +

Vergangene Videotermine anzeigen

Maxl Musterdivers  
14.04.2020 · 19:25 Uhr · 45 Min · Porz

15.04.2020 · 11:30 Uhr · 45 Min · Porz

17.04.2020 · 13:00 Uhr · 45 Min · Porz

### Maxl Musterdivers

14.04.2020 · 19:25 Uhr · 45 Min · Porz

#### Personen

Patient: Maxl Musterdivers  
Arzt: Porz

#### Zeit

Datum: 14.04.2020  
Uhrzeit: 19:25 Uhr  
Dauer: 45 Min

#### Patient

Zugangscode: 200-0e5-93b  
Link: <https://video.redmedical.de/#/login?name=Patient%2F-in&code=200-0e5-93b>

#### Arzt

Zugangscode: cb7-5c5-93b

Start

Connect

Videosprechstunde

Stammdaten

Start Videosprechstunde

Suchen



Maxl Musterdivers

14.04.2020 · 19:25 Uhr · 45 Min · Porz

Vergangene Videotermine anzeigen

**Bei Termin: Beratung beginnen**

Maxl Musterdivers

14.04.2020 · 19:25 Uhr · 45 Min ·

Porz

Maxl Musterdivers

Porz

Starten

Drucken

Bearbeiten

Löschen

Zeit

Datum:

14.04.2020

Uhrzeit:

19:25 Uhr

Dauer:

45 Min

Patient

Zugangscode:

200-0e5-93b

Link:

<https://video.redmedical.de/#/login?name=Patient%2F-in&code=200-0e5-93b>

Arzt

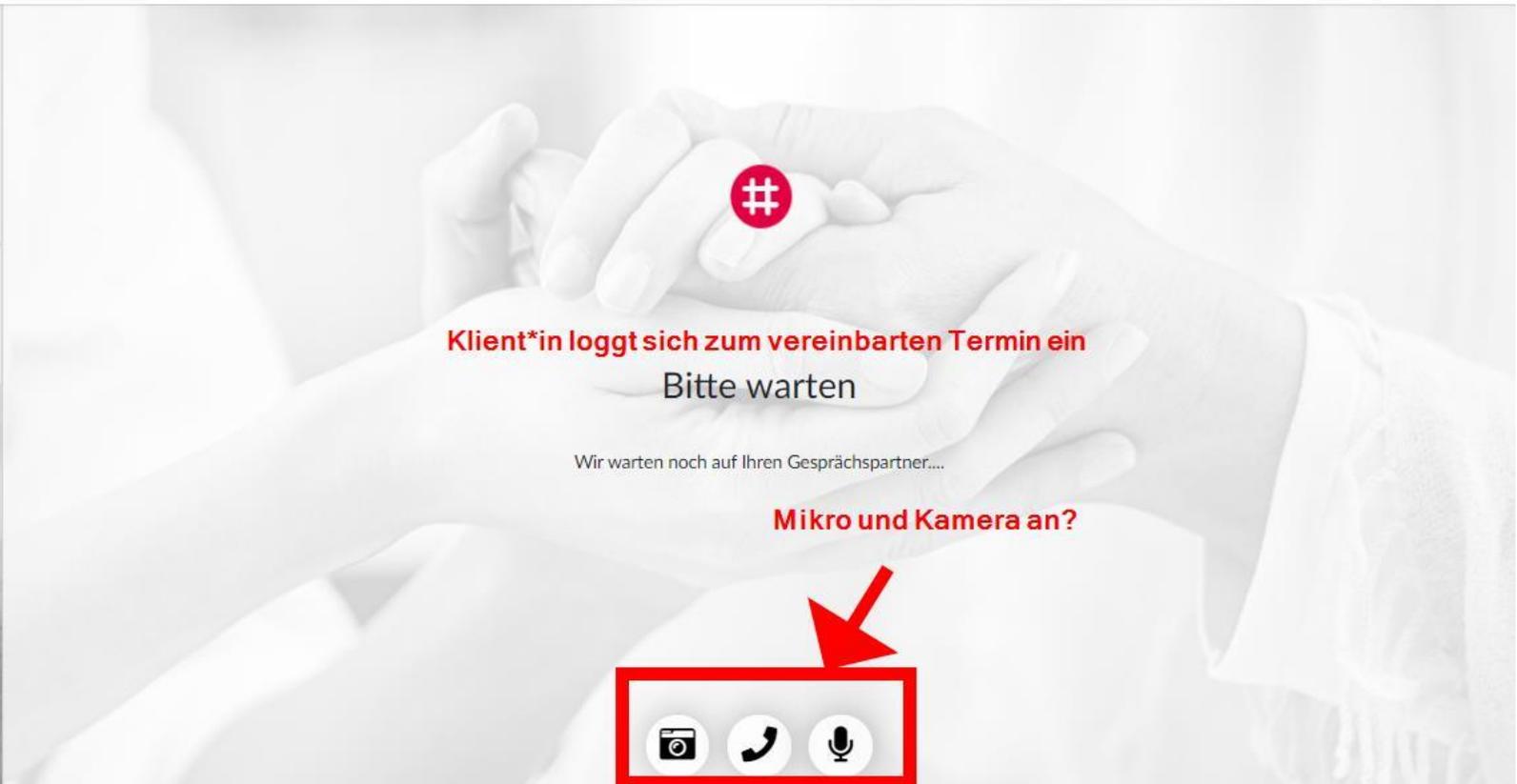
Zugangscode:

eb7-5c5-93b



Sie sprechen mit:

- Bitte warten...



**Klient\*in loggt sich zum vereinbarten Termin ein**

Bitte warten

Wir warten noch auf Ihren Gesprächspartner....

**Mikro und Kamera an?**



# Handhabung/ Schritte

1. Installation/ Zugangsdaten
2. Einloggen
3. Termin eingeben und verwalten
4. Zugangsdaten an Klient\*in senden
5. Videotermin starten



# Termine anlegen: Video-Tutorial

The screenshot displays the RED Medical web interface. On the left is a navigation sidebar with 'Start', 'Connect', and 'Stammdaten'. The main content area is titled 'Videosprechstunde' and shows a search bar and a list of appointments. The selected appointment for 'Werner Hansch' is shown in detail on the right, including patient and doctor information, date, time, duration, and access links.

**RED Medical**

Start **Videosprechstunde** Benutzer Arbeitsplatz/Geräte

Suchen

Vergangene Videotermine anzeigen

**Hanna-Marie Leonberger**  
01.11.2018 • 15:30 Uhr • 10 Min • Dr. med. Sybille Schmidtbauer

**Herbert Groß**  
01.11.2018 • 15:45 Uhr • 10 Min • Dr. med. Sybille Schmidtbauer

**Horst-Eberhard Gollwitzer**  
01.11.2018 • 16:30 Uhr • 15 Min • Dr. med. Hanna Arendt

**Werner Hansch**  
06.11.2018 • 15:00 Uhr • 15 Min • Dr. Hanna Arendt

**Werner Hansch**  
06.11.2018 • 15:00 Uhr • 15 Min • Dr. Hanna Arendt

**Personen**

Patient: Werner Hansch  
Arzt: Dr. Hanna Arendt

**Zeit**

Datum: 06.11.2018  
Uhrzeit: 15:00 Uhr  
Dauer: 15 Min

**Patient**

Zugangscode: Sa3-010-023  
Link: <https://video.redmedical.de/#/login?name=WernerHansch&code=Sa3-010-023>

**Arzt**

Zugangscode: Qa5-970-023  
Link: <https://video.redmedical.de/#/login?name=Dr.HannaArendt&code=Qa5-970-023>

0:00 / 0:55

Hilfe

# Grenzen

- kommt „ins eigene Wohnzimmer“
- Raum muss Privatsphäre garantieren
- Gewährleisten von Vertraulichkeit
- frei von Störungen
- **etwas ungewohnt – mit Übung geht`s schnell**
- **bei Störungen: einfach nochmal einloggen**
- **es braucht die entsprechende Technik**



# Technische Bedingungen

einen Computer, ein Tablet oder Telefon mit

\*Internetanschluss

\*Kamera

\*Mikrofon und Lautsprecher

und einen kompatiblen Webbrowser

Chrome, MacOS, Chrome Windows, Chrome Android, Safari,  
MacOS, Safari, iOS, Firefox, MacOS, Firefox Windows



Beratung im Studierendenwerk Koblenz

# Bedeutung für die Beratung Studierender mit Beeinträchtigung

- Beeinträchtigung Sehen und Hören –  
ähnliche Nachteile wie im persönlichen Kontakt
- Mit der neueren Version ist es möglich, Gebärdendolmetscher\*in mit  
in die Beratung einzubeziehen
- Vorteile aber v.a. bei Einschränkungen in Mobilität
- u.S.W.....

## .....weitere Vorteile

- das Gegenüber sehen!
- besser beginnen/enden können als per Telefon
- näherer Kontakt – gerade jetzt – wichtig  
Studentin: „*Ich fühle mich nicht so alleine...*“
- evtl Hemmschwelle für Studierende geringer  
Und zu guter Letzt:
- Ohr tut nicht so weh wie beim Telefonieren

Beratung im Studierendenwerk Koblenz



# Gutes Gelingen!

[porz@studierendenwerk-koblenz.de](mailto:porz@studierendenwerk-koblenz.de)

**0261 – 9528 547**



Beratung im Studierendenwerk Koblenz